Jérôme Lefeuvre consulting



LIFE IS ART !

PORTER UNE DÉCISION QUE VOUS N'AVEZ PAS PRISE

Pourquoi ce programme est différent ?

Parce que **vous êtes au centre**. Nous accueillons au plus douze personnes.
Vous n'êtes pas un participant de plus dans un groupe.
Vous êtes **VIP** : *une Very Importante Personne*.
Avant la journée, nous parlons en tête-à-tête de **votre situation réelle** ; après, vous construisez avec moi **votre plan d'action**. Un parcours sur mesure, entre apports, mises en situation et pratiques concrètes.

Public

Managers intermédiaires, chefs de service, responsables d'équipe en période de réorganisation.

Prérequis

Encadrer une équipe et relayer les décisions d'une direction.

Ce que vous allez vivre



Une heure trente de **classe virtuelle en direct**, vivante et interactive, pour poser les repères.



Un **entretien individuel** de 45 minutes pour préparer votre journée à partir d'une situation réelle.



Une vraie **journée en présentiel** à Paris pour vous entraîner sur les cas du groupe.



Un **entretien privé** de 45 minutes pour construire votre **plan d'action personnalisé**.

Ce que comprendra votre expérience

NOUVEAU EN 2027

Diagnostic « Manager acteur de la gouvernance »

Avant la journée, vous remplissez un questionnaire en ligne : votre façon d'annoncer une décision, de porter un désaccord et de réagir sous stress. Nous en parlons pendant votre entretien individuel.

- Votre **diagnostic** rempli avant la journée : rapport complet, débriefé en tête-à-tête
- Votre **guide d'auto-coaching**, pour prolonger votre progression après la formation
- Un an d'accès à votre **coach virtuel 7/7**
- **Deux entretiens individuels** de 45 minutes, avant et après la journée
- **L'accueil** sur le lieu de formation pour la journée pratique
- *Tous les supports en version numérique*

Méthodes pédagogiques :

Affichage des contenus pour une meilleure visibilité, photos autorisées
Jeux pédagogiques pour un apprentissage ludique et plaisant
Nombreuses mises en situation sur les cas apportés par le groupe
Travaux pratiques en sous-groupes avec partages d'expériences
Extranet Digiforma disponible pour émarger, évaluer la formation, récupérer les documents pédagogiques

Tarif : 1 290 € HT (1 150 € HT pour une inscription reçue 45 jours avant la journée)

Déroulé du programme

Session #1 - Une heure et demie en ligne
Entre direction et équipe

- **Loyauté et désaccord** : deux registres à distinguer
- Comment réagissons-nous sous stress **quand nous désapprouvons** ?
- Annoncer une décision dans **le langage de chacun**
- Défendre une **position d'entreprise** sans perdre sa sincérité

Session #2 - 45 minutes en tête-à-tête
Préparer votre journée

- Vous apportez **une situation réelle**
- Nous débriefons votre **diagnostic « Manager acteur de la gouvernance »**

Session #3 - Une journée à Paris
Mises en situation sur les cas du groupe

- **Annoncer** une décision impopulaire
- **Accueillir** les réactions de l'équipe
- **Présenter** un désaccord à votre direction

Session #4 - 45 minutes en ligne
Le plan d'action personnel

- En tête-à-tête avec moi, un **point personnalisé** sur vos acquis de la journée
- Vos **engagements** et la façon de mesurer vos progrès

Programme détaillé de la journée à Paris

Matin - *Votre place* entre direction et équipe

1. Le rôle de relais du manager intermédiaire
2. Distinguer votre désaccord de votre loyauté
3. Vos réactions sous stress quand vous désapprouvez
4. Annoncer une décision : le fond, la forme, le canal
5. Les réactions de l'équipe et leur sens
6. Défendre une position d'entreprise sans perdre votre sincérité

Après-midi - *S'entraîner*

1. Mise en situation : annoncer une décision impopulaire
2. Mise en situation : un collaborateur en colère
3. Préparer un désaccord argumenté pour votre direction
4. Mise en situation : présenter votre désaccord et garder la confiance
5. Votre plan pour la prochaine annonce

Évaluation des acquis : quiz en ligne à l'issue de la journée de formation

Les bénéfices de la formation

- Vous **relayez** les décisions au lieu de les subir
- Vous gardez votre **crédibilité** auprès de la direction comme de l'équipe
- Vous accueillez les **réactions** de l'équipe et vous gardez votre calme
- Vous présentez un **désaccord** de façon argumentée
- Vous repartez avec votre **plan** d'action pour votre prochaine annonce

Les objectifs pédagogiques

- Distinguer désaccord et loyauté dans son rôle de manager
- Annoncer une décision en l'adaptant à chaque interlocuteur
- Accueillir les réactions d'une équipe à une décision
- Présenter un désaccord argumenté à sa hiérarchie
- Défendre une position d'entreprise sans perdre sa sincérité

Module Juin 2027

Session 1 en ligne
Entre direction et équipe

20 mai 2027
09:30 - 11:00

Session 2 privée en ligne
Préparer votre journée

Rendez-vous
à prendre

Session 3 à Paris
Une journée de mises en situation

10 juin 2027
09:00 - 17:30

Session 4 privée en ligne
Débrief perso et plan d'action

Rendez-vous
à prendre

Module Novembre 2027

Session 1 en ligne
Entre direction et équipe

19 octobre 2027
09:30 - 11:00

Session 2 privée en ligne
Préparer votre journée

Rendez-vous
à prendre

Session 3 à Paris
Une journée de mises en situation

16 novembre 2027
09:00 - 17:30

Session 4 privée en ligne
Débrief perso et plan d'action

Rendez-vous
à prendre

Votre formateur

Jérôme LEFEUVRE,
J'ai été à la rencontre de ceux qui mènent les recherches sur les sujets que j'aborde avec vous.
C'est ma différence dans le métier de l'accompagnement.



Je suis Master trainer PCM et KPM (Karpman Process Model).
Je me suis accrédité à l'ICE® Inventaire des Compétences Émotionnelles en 2006.

Je suis auteur de plusieurs ouvrages sur la communication saine, PCM et le Triangle Dramatique.

J'ai conçu six master classes de Process Communication, et créé le module *PCM Skills* pour le recrutement. J'ai été Certifying master trainer PCM pour le groupe Kahler Communication jusqu'en 2020.

Je travaille en étroite collaboration avec le docteur Stephen Karpman, membre fondateur de l'école d'analyse transactionnelle après avoir fait de même pendant 10 ans avec le docteur Kahler, créateur du modèle Process Com®.

Avec mon complice et associé Pierre Agnèse nous avons créé le Modèle de Résonance Systémique des Organisations.

Pilotage et organisation

Virginie Bouffay suit l'ensemble de l'action :

Accueil
Convention de formation
Feuille d'émargement
Évaluation des formations
Facturation
Suivi

virginie@jeromelefeuvre.art
+33 6 78 79 47 46



Virginie est votre référente handicap.
Pour toute demande spécifique et d'adaptation n'hésitez pas à la contacter.
Rappelons que l'accessibilité concerne toutes les formes de handicap, visibles ou invisibles. Nous nous engageons à adapter nos modalités pédagogiques et nos supports pour garantir un apprentissage fluide et agréable.

Conditions d'accès et d'accueil :

Nous accueillons de 6 à 12 personnes
Nous utilisons la plateforme ZOOM pour les séances individuelles ou collectives en distanciel
Inscription possible dès la publication du programme et de son agenda et ce jusqu'à 48 heures avant la formation, si places disponibles
Réponse sous 48 heures ouvrées pour valider l'inscription, une liste d'attente est systématiquement proposée