Jérôme Lefeuvre consulting



LIFE IS ART !

GÉRER L'IMPACT DES ÉMOTIONS DANS VOTRE ÉQUIPE

Pourquoi ce programme est différent ?

Parce que **vous êtes au centre**. Nous accueillons au plus douze personnes.
Vous n'êtes pas un participant de plus dans un groupe.
Vous êtes **VIP** : *une Very Importante Personne*.
Avant la journée, nous parlons en tête-à-tête de **votre situation réelle** ; après, vous construisez avec moi **votre plan d'action**. Un parcours sur mesure, entre apports, mises en situation et pratiques concrètes.

Public

Managers de proximité et intermédiaires, toutes fonctions.

Prérequis

Encadrer au moins un collaborateur.

Ce que vous allez vivre



Une heure trente de **classe virtuelle en direct**, vivante et interactive, pour poser les repères.



Un **entretien individuel** de 45 minutes pour préparer votre journée à partir d'une situation réelle.



Une vraie **journée en présentiel** à Paris pour vous entraîner sur les cas du groupe.



Un **entretien privé** de 45 minutes pour construire votre **plan d'action personnalisé**.

Ce que comprendra votre expérience

NOUVEAU EN 2027

Diagnostic « Mes compétences émotionnelles dans mon leadership »

Avant la journée, vous remplissez un questionnaire en ligne : vos réponses aux émotions de vos collaborateurs, sur le modèle du diagnostic Écho. Nous en parlons pendant votre entretien individuel.

- Votre **diagnostic** rempli avant la journée : rapport complet, débriefé en tête-à-tête
- Votre **guide d'auto-coaching**, pour prolonger votre progression après la formation
- Un an d'accès à votre **coach virtuel 7/7**
- **Deux entretiens individuels** de 45 minutes, avant et après la journée
- **L'accueil** sur le lieu de formation pour la journée pratique
- *Tous les supports en version numérique*

Méthodes pédagogiques :

Affichage des contenus pour une meilleure visibilité, photos autorisées
Jeux pédagogiques pour un apprentissage ludique et plaisant
Nombreuses mises en situation sur les cas apportés par le groupe
Travaux pratiques en sous-groupes avec partages d'expériences
Extranet Digiforma disponible pour émarger, évaluer la formation, récupérer les documents pédagogiques

Tarif : 1 290 € HT (1 150 € HT pour une inscription reçue 45 jours avant la journée)

Déroulé du programme

Session #1 - Une heure et demie en ligne
Les émotions au travail

- Les **cinq émotions utiles** et le message de chacune
- Quelle **différence** entre émotion, humeur et sentiment ?
- Vos **réponses spontanées** face à l'émotion d'un collaborateur

Session #2 - 45 minutes en tête-à-tête
Préparer votre journée

- Vous apportez **une situation réelle**
- Nous débriefons votre **diagnostic « Mes compétences émotionnelles dans mon leadership »**

Session #3 - Une journée à Paris
Mises en situation sur les cas du groupe

- **Repérer** l'émotion derrière une réaction
- **Répondre** à la colère, à la peur, au découragement
- **Exprimer** un mécontentement sans blâmer
- **Vos cas de management** expérimentés en groupe

Session #4 - 45 minutes en ligne
Le plan d'action personnel

- En tête-à-tête avec moi, un **point personnalisé** sur vos acquis de la journée
- Vos **engagements** et la façon de mesurer vos progrès

Programme détaillé de la journée à Paris

Matin - *Comprendre* les émotions de votre équipe

1. Les cinq émotions utiles et leurs messages
2. Émotion authentique et variante dommageable
3. Repérer l'émotion derrière une réaction
4. Vos réponses spontanées et leurs effets
5. Exprimer vos propres émotions et garder votre rôle

Après-midi - *S'entraîner*

1. Mise en situation : un collaborateur en colère
2. Mise en situation : annoncer une mauvaise nouvelle à une personne inquiète
3. Mise en situation : une réunion où vous sentez la tension monter
4. Exprimer un mécontentement sans blâmer
5. Votre plan pour accueillir les émotions de votre équipe

Évaluation des acquis : quiz en ligne à l'issue de la journée de formation

Les bénéfices de la formation

- Vous **repérez** l'émotion derrière une réaction
- Vous **désamorcez** les tensions avant le conflit
- Vous répondez avec **justesse** à la colère, à la peur et au découragement
- Vous exprimez vos **émotions** et vous gardez votre rôle
- Vous repartez avec votre **plan** d'action et votre guide d'auto-coaching

Les objectifs pédagogiques

- Nommer les cinq émotions utiles et leurs messages
- Identifier l'émotion à l'origine de la réaction d'un collaborateur
- Répondre de façon adaptée à la colère, à la peur et au découragement
- Exprimer un mécontentement sans blâme

Pour aller plus loin : « Transformez vos émotions en compétences », trois jours du 13 au 15 octobre 2027 à Perpignan.

Module Juin 2027

Session 1 en ligne
Les émotions au travail

8 juin 2027
09:30 - 11:00

Session 2 privée en ligne
Préparer votre journée

Rendez-vous
à prendre

Session 3 à Paris
Une journée de mises en situation

29 juin 2027
09:00 - 17:30

Session 4 privée en ligne
Débrief perso et plan d'action

Rendez-vous
à prendre

Module Décembre 2027

Session 1 en ligne
Les émotions au travail

18 novembre 2027
09:30 - 11:00

Session 2 privée en ligne
Préparer votre journée

Rendez-vous
à prendre

Session 3 à Paris
Une journée de mises en situation

9 décembre 2027
09:00 - 17:30

Session 4 privée en ligne
Débrief perso et plan d'action

Rendez-vous
à prendre

Votre formateur

Jérôme LEFEUVRE,
J'ai été à la rencontre de ceux qui mènent les recherches sur les sujets que j'aborde avec vous.
C'est ma différence dans le métier de l'accompagnement.



Je suis Master trainer PCM et KPM (Karpman Process Model).
Je me suis accrédité à l'ICE® Inventaire des Compétences Émotionnelles en 2006.

Je suis auteur de plusieurs ouvrages sur la communication saine, PCM et le Triangle Dramatique.

J'ai conçu six master classes de Process Communication, et créé le module *PCM Skills* pour le recrutement. J'ai été Certifying master trainer PCM pour le groupe Kahler Communication jusqu'en 2020.

Je travaille en étroite collaboration avec le docteur Stephen Karpman, membre fondateur de l'école d'analyse transactionnelle après avoir fait de même pendant 10 ans avec le docteur Kahler, créateur du modèle Process Com®.

Avec mon complice et associé Pierre Agnèse nous avons créé le Modèle de Résonance Systémique des Organisations.

Pilotage et organisation

Virginie Bouffay suit l'ensemble de l'action :

Accueil
Convention de formation
Feuille d'émargement
Évaluation des formations
Facturation
Suivi

virginie@jeromelefeuvre.art
+33 6 78 79 47 46



Virginie est votre référente handicap.
Pour toute demande spécifique et d'adaptation n'hésitez pas à la contacter.
Rappelons que l'accessibilité concerne toutes les formes de handicap, visibles ou invisibles. Nous nous engageons à adapter nos modalités pédagogiques et nos supports pour garantir un apprentissage fluide et agréable.

Conditions d'accès et d'accueil :

Nous accueillons de 6 à 12 personnes
Nous utilisons la plateforme ZOOM pour les séances individuelles ou collectives en distanciel
Inscription possible dès la publication du programme et de son agenda et ce jusqu'à 48 heures avant la formation, si places disponibles
Réponse sous 48 heures ouvrées pour valider l'inscription, une liste d'attente est systématiquement proposée